

Audit hygiène des mains

Présentation de l'audit



Hygiène des mains "observance/performance"
GREP^H 2008

1

Contexte 1

- L'hygiène des mains : 1^{ère} mesure de prévention des infections associées aux soins
- Les Produits Hydro Alcooliques (PHA) améliorent l'observance de l'hygiène des mains, leur utilisation est préconisée (CTIN 2001, SFHH 2002, Programme national de lutte : circulaire 13/12/04)
- Campagne et journée nationale en mai 2008

Hygiène des mains "observance/performance"
GREP^H 2008

2

Contexte 2

- Développer les audits de pratique contribue à l'amélioration de la qualité
- En 2003 seuls 30% des ETS déclaraient avoir réalisé 1 audit de bonnes pratiques
- Objectif 2008 : **75%** des ETS réalisent des audits

Hygiène des mains "observance/performance"
GREP^H 2008

3

2005 : 1^{ère} thématique nationale d'audit

- Circulaire 11 août 2005 (incitation nationale à l'audit « Hygiène des mains »)
- Mais méthodologies d'audit différentes selon les CLIN
- Seuls indicateurs communs : observance et utilisation des PHA
- Décembre 2005 : création du GREP^H

Hygiène des mains "observance/performance"
GREP^H 2008

4



Protocoles proposés par le GREPHH

- Audit « POP » préparation cutanée de l'opéré, thématique 2007 : circulaire incitative du 23 mars 2007, outils en ligne sur les sites des CCLIN et du GREPHH
- **Audit « d'hygiène des mains »**
thématique 2008
 - Partie observance/pertinence
 - Partie qualité technique du geste

Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREPHH 2008

5

Audit hygiène des mains Partie observance/pertinence



Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREPHH 2008

6



Outils disponibles sur le site du GREPHH

- Guide méthodologique
- Guide de l'auditeur
- Mode d'emploi du module de saisie et d'analyse
- Application informatique EXCEL pour la saisie et l'analyse

Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREPHH 2008

7



Partie observance/pertinence : objectif et champ d'application

- Objectifs de l'audit :
 - mesurer l'observance et la pertinence de l'hygiène des mains pour **7 situations**
 - mesurer la proportion d'utilisation des PHA
- Tous les ETS sont concernés
- Tous les services sont concernés
- Tous les professionnels sont concernés

Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREPHH 2008

8



Partie observance/pertinence : méthode

- Observation directe
- 7 situations (de soins, gestes ou actes) retenues
 - situations fréquentes
 - facilement observables
 - potentiellement contaminantes (transmission croisée)
 - toutes catégories professionnelles sont concernées
 - type d'hygiène des mains attendu, connu et consensuel

Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREP^HH 2008

9



Partie observance/pertinence : situations retenues

1. Manipulation des déchets, excréta et linges souillés
2. Soins sur peau saine : examen clinique (auscultation, palpation), kinésithérapie, ...
3. Change de patients
4. Injections IV, et toute manipulation d'un dispositif intra-vasculaire
5. Pose de voie veineuse périphérique ou voie sous-cutanée
6. Pose d'une sonde urinaire à demeure, sondage évacuateur
7. Prise en charge d'un patient nécessitant des précautions complémentaires type « contact »

Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREP^HH 2008

10



Combien d'observations ?

- Chiffre modulable en fonction de l'établissement et de ses objectifs
- Quel que soit niveau d'analyse (établissement, service) : seuil minimum de 30 observations recommandé (HAS 2005, circulaire 11/08/05)

Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREP^HH 2008

11



Période et durée de l'audit

- Période à l'initiative de l'établissement de santé
- Durée au choix de l'établissement, mais l'HAS recommande pas plus de 6 à 8 semaines

Hygiène des mains "observance/pertinence"
GREP^HH 2008

12

Exemple de rapport



Retour au menu

Résultats établissement audit "Hygiène des mains"

Etablissement :	tt
Nombre de services participants :	2
Nombre de services dans l'établissement :	10
Période de l'enquête du :	15/01/2007 au 15/01/2007

Objectifs (cliquer sur une flèche pour afficher un détail)

Descriptif de l'audit :	
Procentage de services participants :	20.0%
Nombre global d'observations :	6
Nombre d'observations par service :	3

> Pour imprimer le rapport : menu "Fichier" puis "Imprimer"
 > Pour modifier le rapport :
 > **travaillez sur une copie de ce fichier**
 > pour insérer une ligne : menu "Insérer"
 > pour supprimer une ligne : menu "Effacer" puis "Suppr"

Hygiène des mains "observance/performance"
GREPH 2008



Restitution des résultats Plan d'amélioration

- Rétro information rapide, ciblée, dans les services concernés
- Propositions d'axes d'amélioration élaborés avec les personnes concernées, de toutes catégories professionnelles et mis en place rapidement
- Réalisation d'un nouvel audit sur les points ayant fait l'objet d'amélioration

Hygiène des mains "observance/performance"
GREPH 2008

Exemple de poster service



Résultats de l'audit
"Hygiène des mains"

Service B

st marcel

Super-procedure sur l'interprétation de vos résultats et vos observations inférieurs à 30%

Observance avant et après soin	
Observance avant soin	50.0%
Observance après soin	50.0%

Les résultats attendus pour l'observance : 100 %

Conformité avant et après soin	
Conformité avant soin	100.0%
Conformité après soin	100.0%

Les résultats attendus pour la conformité : 100 %

Proportion utilisation FHA globale	
Proportion utilisation FHA avant soin	100.0%
Proportion utilisation FHA après soin	100.0%

Axes d'amélioration :

Hygiène des mains "observance/performance"
GREPH 2008