

Évaluation de l'organisation du signalement des IN.

En Ile de France- Enquête auprès des ES ayant fait au moins 1 SIN depuis 2004

Dr Nabiha Bouafia
Dr Anne Carbone



18/09/2008

CCLIN Paris Nord

Introduction



- Le signalement des (IN) : 2 objectifs principaux
 - L'alerte sanitaire afin de prendre les mesures de prévention nécessaires pour empêcher la survenue de nouveaux cas.
 - La surveillance d'événements pouvant conduire à proposer des mesures ou recommandations nationales
- Circulaire du 22 janvier 2004:
 - des fiches précisant les critères de signalement
 - l'organisation du dispositif de signalement interne et externe
 - l'articulation entre les différents intervenants intérieurs et extérieurs à l'ES.

Objectifs



Objectif général

Evaluer l'organisation du dispositif de signalement interne puis externe, depuis l'apparition de cette circulaire, dans les ES d'IDF ayant fait au moins une fois un signalement du 01/02/2004 au 29/02/2008.

Objectifs spécifiques



- Décrire l'organisation du signalement interne
- Décrire l'organisation du signalement externe
- Déterminer les motivations du signalement
- Déterminer les difficultés rencontrées lors d'un signalement interne ou externe
- Identifier les suggestions des responsables du signalement afin d'améliorer le dispositif de signalement.

Matériel et méthode



- Enquête auprès de 108 ES d'IDF (responsables de signalement).
- Du 20 mai au 31 octobre 2008.
- Questionnaire pré établi par le CCLIN Paris Nord avec 20 questions fermées et 4 questions ouvertes
- Variables : circuit interne et externe de signalement, les difficultés rencontrées, l'intérêt du signalement externe, la satisfaction par rapport aux interventions et la rétro information de la part du CCLIN et de la DASS, et les suggestions des participants afin de promouvoir ce dispositif.

Déroulement de l'enquête



- Enquête coordonnée par un enquêteur : médecin stagiaire au CCLIN Paris Nord.
- Envoi du protocole de l'enquête et du questionnaire par mail aux responsables signalement identifiés dans les ES d'IDF.
- Réception par mail soit :
 - questionnaire rempli
 - RDV téléphonique envisagé entre l'enquêteur et le « responsable signalement »
- Attestation de participation prévue pour chaque répondant

ANALYSES STATISTIQUES ET PRESENTATION DES RESULTATS



- Epi Info 6.04d
- Respect de l'anonymat
- Diffusion des résultats aux participants

Résultats



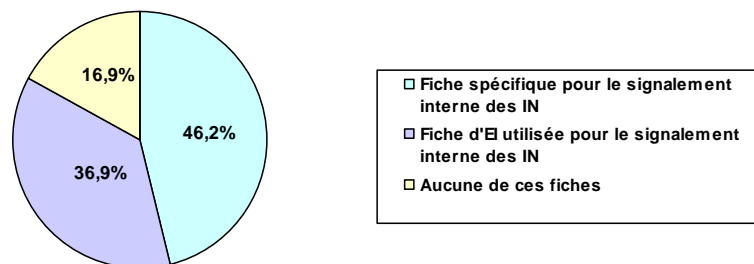
1- Participation

- ☺ 65 réponses / 108 soit 60.1% . (21/05/08 - 31/07/08)
- ☹ 7 refus et 2 départs en retraite (non encore remplacés)
- Pas de feed – back des autres responsables signalement inclus dans l'enquête

2- Le signalement interne



2-1- Existence d'une fiche spécifique



2-2- Existence d'un circuit spécifique

Circuit spécifique : 86.2% des ES dont 36.9% est informatisé

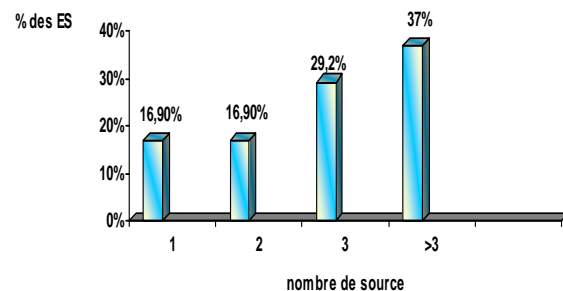
2-3- Opinion des répondants par rapport au fonctionnement du signalement interne dans leurs ES :

41.5% : Bien ou très bien.

2-4- Qui repère les IN à signaler en interne :

Qui repère les IN à signaler en interne	N	%
Correspondants en hygiène des services	36	55.5
Cliniciens en charge du patient	54	83.1
Cadres des services cliniques	33	50.8
Laboratoire de microbiologie	55	84.6
Affaires juridiques	6	9.2
DIM	2	3.1
Autre(s)	2	3.1

Le plus souvent, plusieurs sources permettent de repérer le cas d'IN à signaler :



2-5- Formation des correspondants en hygiène sur le signalement interne : 80% des ES

2-6- Organisation d'une évaluation du signalement interne :

3 ES (2 EOH + président du CLIN aidé par un biologiste)

2-7- Difficultés rencontrées lors du signalement interne :

Difficultés rencontrées	N	%
Non disponibilité des correspondants en hygiène	8	12.3
Réticence du clinicien	12	18.5
Problème de validation du cas d'IN à signaler	18	27.7
Problème de mobilisation autour du signalement interne des IN	14	21.6
Problème de temps: activité chronophage	10	15.4
Défaut de traçabilité de l'IN dans le dossier médical	4	6.1
Pas de difficultés	18	27.7

3- Le signalement externe



3-1- Critères majeurs de signalement externe (en dehors des critères du décret)

Critères de signalement externe (en dehors des critères de décret)	N	%
Contexte épidémique	60	92.3
En cas d'exposition d'autres patients au même risque	52	80
Demande d'aide extérieure	37	56.9
Volonté de partage d'expérience	22	33.8
Contexte judiciaire	9	13.8
IN importé d'un autre ES	8	12.3
Il faut signaler quelque chose	4	6.2
Autres	5	7.7

3-2- Besoin d'aval pour confirmer l'externalisation d'un signalement validé:

- OUI pour 49.2% des répondants.
- Aval de qui?
 - Directeur de l'ES (56.2%),
 - Chef de service concerné (46.8%),
 - Président du CLIN (20%)
 - Praticien de l'EOH (7.7%).



3-3- Intérêt du signalement externe selon les répondants



Intérêt du signalement externe	N	%
Participation à un système d'alerte sanitaire	60	92.3
Aide à l'investigation	48	73.8
Soutien pour la mise en place des mesures correctives adéquates	48	73.8
Retour d'information (Réseaux CCLIN)	37	56.9
Protection judiciaire	9	13.8
Aucun intérêt, mais parce que c'est obligatoire (contrôle de la DDASS)	1	1.5
Autre (s)	2	3.1

3-4- Confrontation à des obstacles lors du signalement externe

8 responsables signalement ont rencontré des obstacles lors d'un signalement externe

- de la part du chef de service ou du médecin responsable du malade dans 5 ES,
- de la part de la direction de l'ES dans 2 ES
- du fait de l'absence d'un hygiéniste professionnel et du faible taux du signalement interne dans 2 ES.



4- Satisfaction des répondants



4-1- Par rapport aux interventions du CCLIN, DDASS et d'autres instances sanitaires

Satisfaction des répondants par rapport aux interventions du :	CCLIN		DDASS		Autres	
	N	%	N	%	N	%
Oui	52	80	31	47.7	8	12.3
Non	1	1.5	12	18.5	0	0
Sans objet (pas d'expérience avec)	12	18.5	22	33.8	57	87.7
Total	65	100	65	100	65	100

Autres: EOH de l'hôpital, EOH du Siège APHP, CLAT et conseil régional de traitement de la tuberculose

Raisons d'insatisfaction



- Pas d'intervention en temps réel:
réclamée par 3 ES pour la DDASS et par 1 ES pour le CCLIN
- Rôle d'inspection sans aucune aide : 7 ES pour la DDASS
- Pas de contact intéressant (ne sont pas des hygiénistes): 2 ES pour la DDASS

4-2- Par rapport à la rétro information de la part du CCLIN, DDASS et d'autres instances sanitaires:



Satisfaction des répondants par rapport à la rétro information de la part du :	CCLIN		DDASS		Autres	
	N	%	N	%	N	%
Oui	48	73.8	19	29.2	5	7.7
Non	9	13.8	26	40.0	1 (InVS)	1.5
Sans objet (pas d'expérience avec)	8	12.3	20	30.8	59	90.8
Total	65	100	65	100	65	100

Autres: DPM-MRUS APHP, EOH du siège, CLIN de l'hôpital

Raisons d'insatisfaction



- Pas de rétro information: déclarée par 22 ES pour la DDASS
- Rétro information tardive : 9 ES pour le CCLIN et par 2 ES pour la DDASS
- Rétro information des données nationales insuffisantes et non structurées : 4 ES pour la DDASS et par 1 ES pour l'INVS

5- Suggestions des répondants:



5-1- Signalement interne

- Sensibilisation et formation régulière et permanente de tous les soignants sur l'intérêt du signalement interne
- Implication beaucoup plus importante et efficace des correspondants en hygiène
- Création d'un logiciel informatique spécifique pour le signalement interne avec fiche simple, concise et accessible à tous les professionnels de santé
- Avoir un référent ATB dans l'ES
- Rendre officiel le signalement interne par une circulaire ministérielle

5-2- Signalement externe:



- Informatisation de la fiche en la simplifiant
- Rappel des obligations du signalement externe lors des réunions du CCLIN
- Avoir un référent ATB
- Avoir un personnel qualifié : des hygiénistes
- Souhait que le responsable « signalement » ait l'occasion de présenter les cas signalés lors des réunions du CLIN, CCLIN,...
- Partage d'expérience par mail entre ES qui surmontent la même crise

Discussion - Conclusion



- ❖ Cette étude a permis d'avoir une idée globale sur l'organisation du dispositif du signalement dans certains ES d'IDF et de permettre aux responsables « signalement » dans ces structures de nous faire part de leurs remarques sur ce dispositif afin de l'améliorer.
- ❖ Ainsi, les résultats ont montré que :
 - ✓ Les principales difficultés sont rencontrées lors du signalement interne qui nécessite encore des efforts d'organisation et de planification des tâches.
 - ✓ Il existe encore une réticence pour le signalement interne des IN, malgré les réunions de formation et de sensibilisation sur ce dispositif

- ✓ Le signalement externe semble être bien perçu et intégré dans les fonctions des EOH
- ✓ Les répondants sont globalement satisfaits des interventions et retours d'information de la part du CCLIN
- ✓ Perception du rôle de la DDASS dans la gestion des signalements ?

❖ Perspectives :

Il serait souhaitable d'étendre cette étude auprès des ES de la Picardie, de NPC et de la Haute Normandie, afin d'avoir une analyse exhaustive auprès des ES de l'inter-région voir même aux autres inter-régions.





Questionnaire

Date :

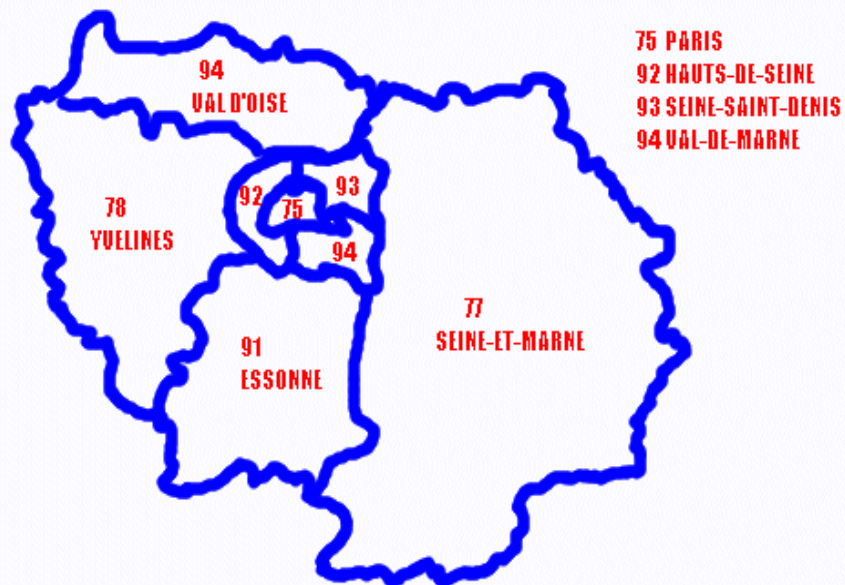
A - IDENTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Statut :	[A remplir par l'enquêteur]	[_]
Type :		[_]

B - IDENTIFICATION DU RESPONSABLE « SIGNALEMENT »

Nom et prénom :

Statut du responsable « signalement » :	[_ _ _]
<input type="checkbox"/> Président du CLIN <input type="checkbox"/> Praticien en hygiène <input type="checkbox"/> Cadre en hygiène <input type="checkbox"/> Responsable d'une autre vigilance <input type="checkbox"/> Responsable qualité <input type="checkbox"/> Gestionnaire du risque <input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :	



Merci

C - ORGANISATION DU CIRCUIT DE SIGNALEMENT INTERNE DES INFECTIONS NOSOCOMIALES DANS VOTRE ETABLISSEMENT

(Oui=1, Non=2)



1) Avez-vous mis en place une fiche de signalement interne des infections nosocomiales? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	[_] [_] [_]
2) Dans votre établissement, y a t il une fiche de signalement d'évènements indésirables mise en place dans le cadre de la gestion des risques ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
3) Si Oui , cette fiche est- elle utilisée pour le signalement interne des infections nosocomiales ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
4) Le signalement interne des infections nosocomiales dans votre établissement repose-t-il sur un circuit spécifique? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	[_] [_] [_]
5) Si Oui , repose-t-il sur un système informatisé ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
6) Pensez-vous que le signalement interne fonctionne ? <input type="checkbox"/> Peu <input type="checkbox"/> Moyennement <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Très bien	

7) Qui repère les IN à signaler en interne ? (choix multiples)

- Les correspondants en hygiène des services
- Les cliniciens en charge du ou des patients
- Les cadres des services cliniques
- Le laboratoire de microbiologie
- Les affaires juridiques
- Le département d'information médicale
- Autre (précisez) :

8) Y a t-il eu une formation des correspondants en hygiène sur le signalement interne des IN ?

- Oui
- Non

9) Si **Oui**, précisez :

10) Avez-vous organisé un contrôle qualité du signalement interne ?

- Oui
- Non

11) Si **Oui**, par qui ?

- EOH
- Correspondant en hygiène
- Président du CLIN
- Gestionnaire de risque
- Responsable qualité
- Autre (Précisez) :

12) Quelles sont les difficultés rencontrées lors du signalement interne des IN :

- La disponibilité des correspondants en hygiène
- L'opposition du clinicien
- Problème de validation du cas d'IN à signaler
- Pas de difficultés
- Autre(s) (Précisez) :



D - ORGANISATION DU CIRCUIT DE SIGNALEMENT EXTERNE DES INFECTIONS NOSOCOMIALES DANS VOTRE ETABLISSEMENT



<p>13) En dehors des critères du décret, quels sont les 3 premiers critères qui vous incitent à signaler en externe le cas d'IN?</p> <p><input type="checkbox"/> En cas d'exposition d'autres patients au même risque</p> <p><input type="checkbox"/> Contexte épidémique</p> <p><input type="checkbox"/> Contexte judiciaire : plainte du patient</p> <p><input type="checkbox"/> Il faut signaler quelque chose (On signale pour signaler)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande d'aide extérieure</p> <p><input type="checkbox"/> IN importée d'un autre établissement de santé</p> <p><input type="checkbox"/> Volonté de partage d'expérience</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>[_ _]</p>
<p>14) Avez-vous besoin d'un aval pour confirmer l'externalisation d'un signalement que vous avez validé ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p> <p>15) Si Oui, par qui ?</p> <p><input type="checkbox"/> Directeur de l'établissement</p> <p><input type="checkbox"/> Chef du service concerné ou le médecin responsable du patient</p> <p><input type="checkbox"/> Président du CLIN</p> <p><input type="checkbox"/> Praticien de l'EOH</p> <p><input type="checkbox"/> Président de CME</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :</p> <p>.....</p>	<p>[_]</p> <p>[_ _]</p>



<p>16) Quel est pour vous l'intérêt du signalement externe ? (choix multiples)</p> <p><input type="checkbox"/> Participation à un système d'alerte sanitaire</p> <p><input type="checkbox"/> Aide à l'investigation</p> <p><input type="checkbox"/> Soutien pour la mise en place des mesures correctives adéquates</p> <p><input type="checkbox"/> Retour d'information (réseaux des CCLIN)</p> <p><input type="checkbox"/> Protection judiciaire</p> <p><input type="checkbox"/> Aucun intérêt, mais parce que c'est obligatoire (contrôle de la DDASS)</p> <p><input type="checkbox"/> Autres (Précisez) :</p>	<p>[_ _]</p>
<p>17) Rencontrez vous des obstacles lors d'un signalement externe ?</p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Non</p> <p>18) Si Oui, précisez ces obstacles:</p> <p><input type="checkbox"/> De la part de la direction de l'établissement</p> <p><input type="checkbox"/> De la part du chef de service ou du médecin responsable du malade</p> <p><input type="checkbox"/> Conflit avec les autres services (maintenance technique...)</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :</p>	<p>[_]</p> <p>[_ _]</p>

E - SATISFACTION ET SUGGESTIONS



<p>19) Etes vous satisfait par rapport aux interventions de :</p> <p><input type="checkbox"/> L'antenne régionale</p> <p><input type="checkbox"/> CCLIN</p> <p><input type="checkbox"/> DDASS</p> <p><input type="checkbox"/> Autres (Précisez) :</p>	<p>[_]</p>
<p>20) Si Non, précisez les raisons de votre insatisfaction :</p>	
<p>21) Etes-vous satisfait par rapport à la rétro information de la part de :</p> <p><input type="checkbox"/> L'antenne régionale</p> <p><input type="checkbox"/> CCLIN</p> <p><input type="checkbox"/> DDASS</p> <p><input type="checkbox"/> Autres (Précisez) :</p>	<p>[_]</p>
<p>22) Si Non, précisez les raisons de votre insatisfaction</p>	

23) Quelles sont vos suggestions pour améliorer le dispositif de signalement interne ?

24) Quelles sont vos suggestions pour améliorer le dispositif de signalement externe ?